



Heutzutage ist eine starke Kundenbindung innerhalb der Mobilfunkbranche, um auf dem Marktbestehen zu können und konkurrenzfähig zu bleiben, unerlässlich. Um diese Kundenbindung herstellen zu können muss schnell auf wichtige, sich wiederholende Ereignisse, die den Kunden betreffen, reagiert werden. *easyTime* unterstützt Sie aktiv dabei, dieses Ziel zu erreichen.

*easyTime* ist eine plattformunabhängige Software zur Verwaltung von Kundendaten und Terminen. Bei wichtigen Ereignissen wie Geburtstagen und Vertragsverlängerungen erinnert sie *easyTime* automatisch und versendet Geburtstagsglückwünsche oder Benachrichtigungen an den Kunden. Dabei sind verschiedene Automatisierungsstufen wählbar. Des Weiteren bietet Ihnen *easyTime* eine kundenbezogene Terminverwaltung mit integrierter Erinnerungsfunktion.

Der Versand von Kundenbenachrichtigungen kann wahlweise über E-Mail und SMS erfolgen. Der Versand von SMS erfolgt standardmäßig über das O2 Communication Center. Sollten Sie keinen Zugang zu einem O2 Communication Center haben, bieten wir Ihnen auf Anfrage alternative Lösungen. Der Versand von E-Mails erfolgt über einen beliebigen E-Mail-Server. Um die Benachrichtigungen flexibel zu gestalten, bietet Ihnen *easyTime* die Möglichkeit, für jeden Nachrichtentyp einen individuellen Nachrichtentext zu hinterlegen.

Für O2 Shops bietet *easyTime* die Möglichkeit, bestehende Kundendaten aus der O2 eigenen Verwaltungssoftware FastFree zu importieren. Sollten Ihre Kundendaten in einem anderen Format vorliegen bieten wir auf Anfrage ebenfalls eine alternative Lösung.

Verwenden Sie in Ihren Verkaufsräumen mehrere Arbeitsplatzrechner, bietet Ihnen *easyTime* eine komfortable Web-Oberfläche, die Ihnen die wichtigsten Funktionen zur Verfügung stellt.

#### Technische Details

- Plattformunabhängig in Java programmiert
  - Kompatibel mit Java Runtime Environment 6
  - Datenhaltung in einer MySQL Datenbank
  - PHP basiertes Webinterface (unterliegt der BSD Lizenz)
  - SMS Schnittstelle als austauschbares Plug-In realisiert
  - Kompatibilität mit Windows und Linux ausführlich getestet
-